

# PROGRAMA CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN ITIL4®





¡Gracias por tu interés en el programa del **CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN ITIL4®!**

Estamos seguros de que nuestra dedicación, experiencia y compromiso serán de gran valor para apoyarte en satisfacer tus necesidades y alcanzar tus objetivos.

**¡Contáctanos hoy!**



**Alvaro Lecourt Q.**

KEY ACCOUNT MANAGER

+56 9 9310 14 61

[www.proyectum.com](http://www.proyectum.com)

[alvaro.lecourt@cl.proyectum.com](mailto:alvaro.lecourt@cl.proyectum.com)



**Carolina Velasquez M.**

KEY ACCOUNT MANAGER

+56 9 8500 64 09

[www.proyectum.com](http://www.proyectum.com)

[carolina.velasquez@cl.proyectum.com](mailto:carolina.velasquez@cl.proyectum.com)



Proyectum es una organización internacional con presencia en 11 países de Latinoamérica. Visítanos en nuestro sitio web y redes sociales:

[www.proyectum.com/cl](http://www.proyectum.com/cl)



# PROGRAMA CURSO PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN ITIL4®



## Sesiones

- 16 horas de capacitación.



## Modalidad

- 2 veces por semana.



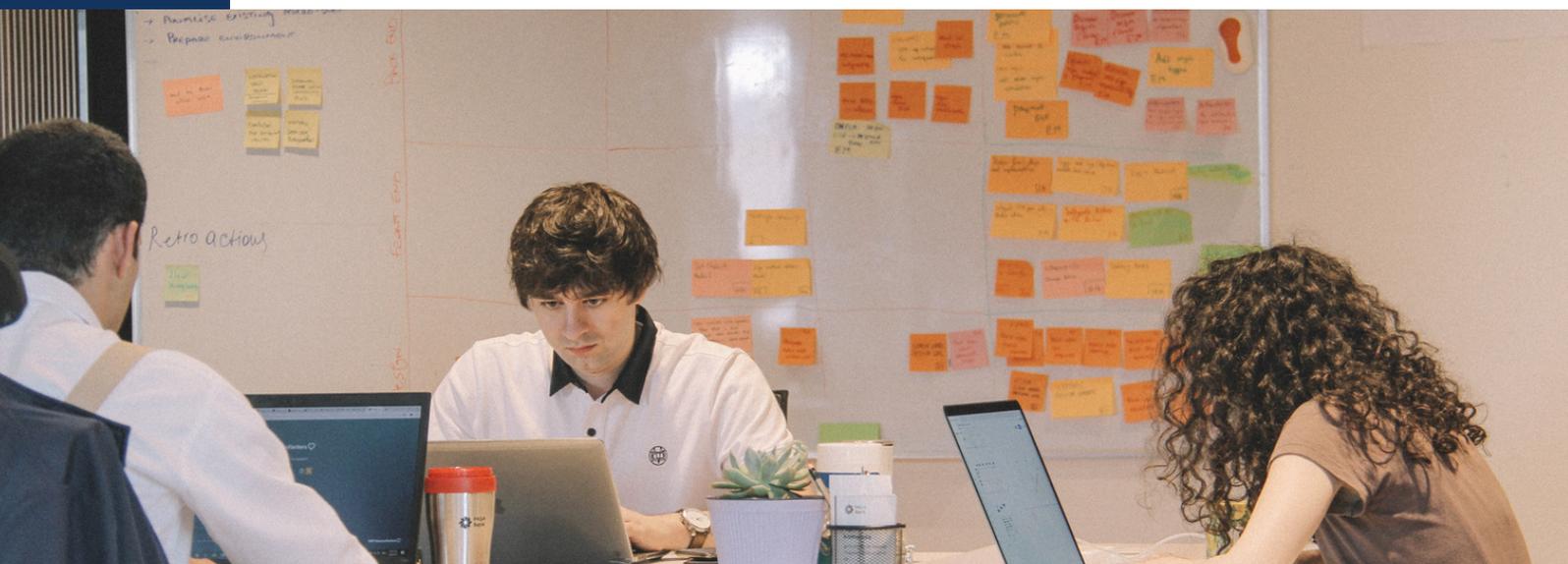
## Precio

- Consulta más información a un ejecutivo comercial.



## Formas de pago

- Tarjetas de crédito hasta 6 cuotas precio contado.
- Transferencia electrónica.
- Orden de compra.





# CONTENIDOS

---

1. Introducción al Curso.
2. Conceptos Clave de Gestión de Servicios.
3. Los Principios Guía.
4. Las Cuatro Dimensiones de la Gestión del Servicio.
5. La cadena de Valor del Servicio.
6. Prácticas de Gestión de ITIL.
7. Examen de Simulación.

## **Al finalizar el curso podrás:**

- Rendir el examen de certificación ITIL 4 Fundamentos si así lo deseas.
-

# NUESTROS INSTRUCTORES



**Alejandro Córdova**  
Coordinador Académico Chile



**Omar García**  
Coordinador Innovación México



**Rodrigo Sandoval**  
Consultor asociado en agilidad  
empresarial en IA Chile



**Jorge Valdés**  
Director Projectum México



**Guisela Villatoro**  
Directora académica y Admon Guatemala



**Eduardo Lobos**  
Relator de Devops



**Héctor Pérez**  
Director General Guatemala



**Enrique Ledesma**  
Director Ejecutivo Ecuador



Av. El bosque Norte 0226, Of 402  
Las Condes