

PROGRAMA CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI





¡Gracias por tu interés en el programa **CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI!**

Estamos seguros de que nuestra dedicación, experiencia y compromiso serán de gran valor para apoyarte en satisfacer tus necesidades y alcanzar tus objetivos.

¡Contáctanos hoy!



Alvaro Lecourt Q.

KEY ACCOUNT MANAGER

+56 9 9310 14 61

www.proyectum.com

alvaro.lecourt@cl.proyectum.com



Carolina Velasquez M.

KEY ACCOUNT MANAGER

+56 9 8500 64 09

www.proyectum.com

carolina.velasquez@cl.proyectum.com



Proyectum es una organización internacional con presencia en 11 países de Latinoamérica. Visítanos en nuestro sitio web y redes sociales:

www.proyectum.com/cl



CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI



Sesiones

- 8 horas de capacitación.



Modalidad

- 2 veces por semana.



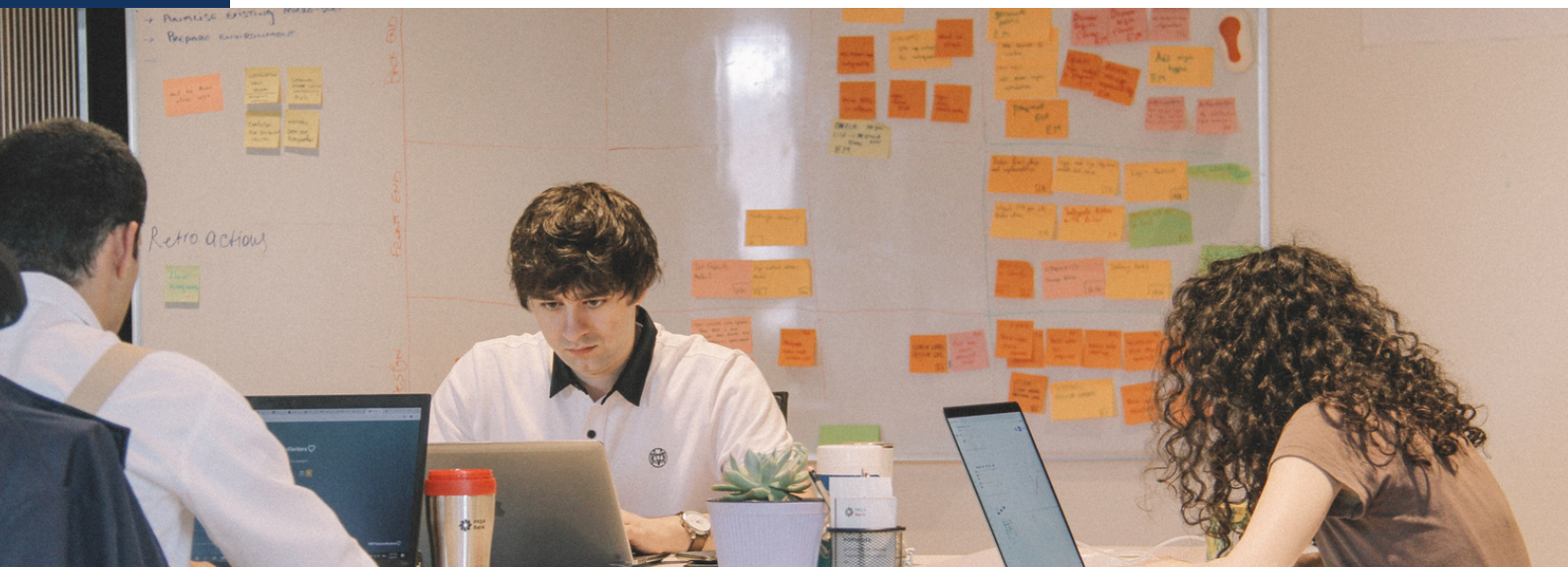
Precio

- Consulta más información a un ejecutivo comercial.



Formas de pago

- Tarjetas de crédito hasta 6 cuotas precio contado.
- Transferencia electrónica.
- Orden de compra.



CONTENIDOS

1. Introducción y conceptos

- ITIL® y el Catálogo de Servicios.
- ¿Por qué un Catálogo de Servicios?.
- Beneficios para el negocio.
- Definiciones y Conceptos Básicos.
- Tipos de Catálogo de Servicios.
- La pirámide del Portafolio de Servicios.

2. Diseño del Catálogo de Servicios

- Esquema del Catálogo.
- Framework para crear un Catálogo de Servicios.
- Actividades Básicas de Diseño.
- Plantilla para el Catálogo de Servicios.
- Proceso de Gestión del Catálogo.

3. Desarrollo de un caso de diseño de catálogo de servicios

Al finalizar el curso podrás:

- Diseñar un catálogo de servicios y un roadmap para el proyecto de implementación.
 - Obtendrás una plantilla para el Catálogo de Servicios, incluyendo las hojas de especificación de servicio. para el desarrollo de un caso de diseño del Catálogo de Servicios.
-

NUESTROS INSTRUCTORES



Alejandro Córdova
Coordinador Académico Chile



Omar García
Coordinador Innovación México



Rodrigo Sandoval
Consultor asociado en agilidad
empresarial en IA Chile



Jorge Valdés
Director Projectum México



Guisela Villatoro
Directora académica y Admon Guatemala



Eduardo Lobos
Relator de Devops



Héctor Pérez
Director General Guatemala



Enrique Ledesma
Director Ejecutivo Ecuador



Av. El bosque Norte 0226, Of 402
Las Condes