

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 1 / 11 |

# **POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 2 / 11 |

| Registro de Modificaciones / Autorizaciones |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|---------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| N°                                          | Fecha      | Nombre/Dpto                                  | Descripción                        | Firma                                                                               |
| 0                                           | 26/06/2024 | Javier González<br>Gerente General           | Revisión y aprobación de contenido |                                                                                     |
| 1                                           | 08/10/2024 | Katherine Castillo<br>Gerente Transformación | Actualización                      |  |
| 2                                           | 27/11/2024 | Javier González<br>Gerente General           | Aprobación                         |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |
|                                             |            |                                              |                                    |                                                                                     |

(\*) La presente versión substituye completamente a todas las precedentes, de manera que éste sea el único documento válido de entre todos los de la serie.

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 3 / 11 |

Tabla de contenido

Introducción: ..... 4

Glosario ..... 5

Objetivo del documento: ..... 7

Alcance del documento:..... 7

Roles y responsabilidades: ..... 7

Prioridades de gestión: ..... 9

Relacionamiento con los grupos de interés:..... 9

Sanciones: ..... 10

Gobierno del documento: ..... 11

Relación documental: ..... 11

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 4 / 11 |

### Introducción:

En ProyectoM Chile estamos comprometidos con las personas. Nos identifican nuestros valores corporativos de innovación, pasión, ética, colaboración y excelencia, que nos guían y hacen aspirar a ser un gran lugar para trabajar; creemos firmemente en la importancia de fomentar un entorno de trabajo diverso e inclusivo, donde cada persona pueda desarrollar su máximo potencial.

Nuestro compromiso con la inclusión no solo responde a nuestros valores corporativos, sino que también se alinea con las normativas y leyes vigentes en Chile, que buscan garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad en el ámbito laboral. Por primera vez, integramos una Política de Diversidad e Inclusión como parte fundamental de nuestra estrategia corporativa, siendo nuestra aspiración ser una empresa más humana, equitativa y respetuosa de las diferencias que nos hacen únicos.

En nuestro país, la **Ley 21.015** nos insta a generar oportunidades laborales inclusivas, especialmente para personas con discapacidad, promoviendo su incorporación al mercado laboral en condiciones de igualdad. Asimismo, la **Ley 20.422** establece la importancia de garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en todos los ámbitos de la vida social, incluyendo el trabajo. Más recientemente, la **Ley 21.275** nos ha desafiado a designar encargados de inclusión laboral y a fomentar entornos laborales que realmente valoren la diversidad. Estas normativas no son solo obligaciones legales, sino un recordatorio de que construir espacios inclusivos es una responsabilidad compartida.

Este camino nos presenta desafíos, pero también oportunidades valiosas. Reconocemos que la diversidad no solo enriquece nuestra cultura organizacional, sino que también potencia nuestra innovación, creatividad y capacidad de adaptarnos a un entorno cambiante. Iniciar este proceso no significa solo adoptar nuevas prácticas, sino también transformarnos como equipo, fomentando el respeto, la empatía y la apertura al cambio.

Sabemos que la inclusión no se logra únicamente con palabras, sino con acciones concretas. Por eso, este compromiso se traduce en políticas que aseguren procesos justos y equitativos en nuestras contrataciones, capacitaciones para eliminar sesgos y crear un ambiente laboral donde todos, sin excepción, se sientan seguros y valorados. Queremos que cada uno de ustedes sepa que sus ideas, talentos y perspectivas tienen un lugar fundamental en esta empresa.

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 5 / 11 |

## Glosario

**Diversidad:** La diversidad se refiere a las múltiples diferencias que nos caracterizan como individuos, incluyendo características visibles e invisibles como género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual, religión, nivel socioeconómico y experiencias personales. *Fuente: Naciones Unidas (ONU), 2020.*

**Inclusión:** La inclusión es el proceso de crear entornos en los que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y con oportunidades iguales para contribuir y desarrollarse plenamente, independientemente de sus diferencias. *Fuente: Centro para el Liderazgo en Diversidad e Inclusión (Diversity & Inclusion Leadership Center), 2019.*

**Discriminación:** Es cualquier distinción, exclusión o restricción basada en motivos como raza, género, discapacidad, religión, orientación sexual, entre otros, que tiene por efecto anular o limitar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos en condiciones de igualdad. *Fuente: Ley 20.609, que establece medidas contra la discriminación, Chile, 2012.*

**Accesibilidad:** Se refiere a la eliminación de barreras físicas, comunicativas, culturales o actitudinales que limitan la participación equitativa de las personas, especialmente aquellas en situación de discapacidad. *Fuente: Ley 20.422, sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, Chile, 2010.*

**Equidad:** Es la práctica de tratar a las personas de manera justa según sus necesidades específicas, reconociendo que no todas parten de las mismas condiciones y que pueden requerir apoyos diferentes para alcanzar los mismos resultados. *Fuente: Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2019.*

**Discapacidad:** Se entiende como la interacción de una condición física, mental, sensorial o intelectual de largo plazo con barreras sociales o ambientales que limitan la plena participación en igualdad de condiciones. *Fuente: Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2006; Ley 20.422, Chile, 2010.*

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 6 / 11 |

**Acoso Laboral (Mobbing):** Toda conducta reiterada que cause humillación, intimidación o menosprecio, afectando la dignidad o derechos de los trabajadores, ya sea en razón de género, discapacidad, etnia u otros motivos. *Fuente: Código del Trabajo de Chile, Artículo 2°, 2023.*

**Sesgo Inconsciente:** Son actitudes o estereotipos automáticos y no intencionados que afectan la percepción, juicio o comportamiento hacia personas de ciertos grupos. Estos sesgos pueden influir en decisiones como contrataciones y promociones. *Fuente: Harvard Business Review, 2016.*

**Ley 21.015:** Promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad y establece que empresas con más de 100 trabajadores deben incluir al menos un 1% de personas con discapacidad en su planta. *Fuente: Ley 21.015, Chile, 2017.*

**Ley 21.275:** Exige a las empresas designar un encargado de inclusión laboral, promover buenas prácticas inclusivas y capacitar en temas de inclusión. *Fuente: Ley 21.275, Chile, 2020.*

**Diversidad Cultural:** Hace referencia al reconocimiento y respeto por las diferentes expresiones culturales presentes en una organización o sociedad, fomentando la convivencia armónica entre tradiciones y valores diversos. *Fuente: UNESCO, 2001.*

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 7 / 11 |

### **Objetivo del documento:**

Definir el marco conceptual y delinear acciones para la construcción de una cultura organizacional inclusiva, sin discriminación y equitativa, estableciendo principios y bases mínimas de convivencia. El objetivo de esta política de diversidad e inclusión es garantizar un entorno laboral equitativo y respetuoso en Proyectum Chile, donde todos los colaboradores, tengan igualdad de oportunidades para desarrollarse profesionalmente. Esta política busca promover la igualdad en todas sus formas, eliminar cualquier tipo de discriminación y asegurar que todos los colaboradores se sientan valorados y apoyados en su desarrollo dentro de la empresa, contribuyendo así al éxito colectivo y al fortalecimiento de una cultura organizacional inclusiva y responsable.

### **Alcance del documento:**

Esta política aplica a toda persona que es y desea ser parte de Proyectum Chile, independientemente de su género, orientación sexual, origen étnico, religión, nacionalidad, edad, limitaciones físicas, sensorial o psicosocial; con el fin de asegurar un entorno laboral basado en el respeto y la igualdad.

### **Roles y responsabilidades:**

Proyectum Chile mantendrá la siguiente estructura de gobierno para dar adecuado cumplimiento a esta política:

#### **Gerencia general**

Entrega directrices a la Gerencia de Transformación, la cual recibe propuestas de mejora teniendo la responsabilidad de velar siempre por la promoción de una cultura inclusiva y diversa.

#### **Gerencia transformación**

Responsable de actualizar la política, su difusión, impulsar procedimientos, programas de capacitación, gestionar los reclamos relacionados con la discriminación o exclusión, asegurar que Proyectum Chile cumpla con la Ley 21.015, que exige que las empresas con más o 100 trabajadores contraten al menos un 1% de personas con

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 8 / 11 |

discapacidad. Adicionalmente se encargará de conformar la mesa consultiva de inclusión, no discriminación y diversidad la cual estará conformada por miembros de diversas áreas cuya misión será revisar y proponer mejoras a la política de diversidad e inclusión.

#### **Gerentes y líderes de servicios:**

Promover activamente la inclusión en sus equipos y asegurar que todos los colaboradores tengan acceso equitativo a oportunidades de desarrollo y avance.

#### **Reclutamiento y selección:**

Redactar y publicar ofertas de empleo con lenguaje inclusivo y sin estereotipos que puedan excluir a ciertos grupos; implementar criterios de evaluación que eliminen posibles sesgos y se centren en las habilidades y competencias necesarias para el puesto, promoviendo la igualdad de oportunidades

#### **Gestor de inclusión:**

En conjunto con la Gerencia de Transformación desarrollará e implementará programas de capacitación para todos los colaboradores de Projectum Chile sobre temas de inclusión, no discriminación y diversidad, accesibilidad y eliminación de sesgos en el entorno laboral; todo esto apuntando a fortalecer una cultura laboral inclusiva y diversa. Adicionalmente formará parte de la mesa consultiva de inclusión, no discriminación y diversidad.

#### **Todos los colaboradores:**

Respetar y adherirse a esta política, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo y reportando cualquier incidente de discriminación o exclusión a través de los canales habilitados para este fin.

|                                                                                   |                                        |            |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|--------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |        |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 9 / 11 |

### **Prioridades de gestión:**

- **Respeto y fomento de los derechos humanos**

Promover y cumplir las disposiciones relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la no discriminación en el empleo y la ocupación; la oposición y no aceptación del trabajo forzoso u obligatorio; la no aceptación en ningún caso y en ninguna circunstancia del trabajo infantil.

- **Buen trato**

Promover un ambiente de trabajo libre de acoso de índole laboral y/o sexual, a través del fortalecimiento de las medidas preventivas, capacitación y la difusión de los canales de denuncia existentes en Proyectum Chile.

- **Igualdad de género**

Promover la igualdad de trato, de oportunidades y el desarrollo para todos los colaboradores de Proyectum Chile, impulsando políticas que permitan equiparar la contratación y remuneraciones de hombres y mujeres.

- **Diversidad cultural**

Mantener un entorno laboral inclusivo, sin importar la Etnia y la Nacionalidad. Promover un ambiente de respeto mutuo, donde todas las personas son valoradas por su aporte personal a la empresa, donde la diversidad cultural es una fuente de fortaleza e innovación.

- **Calidad de vida, conciliación y corresponsabilidad**

Promover el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de nuestros colaboradores, facilitando la conciliación de roles y corresponsabilidad.

### **Relacionamiento con los grupos de interés:**

- **Clientes**

Fomentar un servicio íntegro y oportuno basados en el respeto.

- **Colaboradores**

- Entregar las mismas oportunidades de empleo y desarrollo sin importar género, religión, etnia, nacionalidad, edad, entre otros.

|                                                                                   |                                        |            |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|---------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |         |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página  |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 10 / 11 |

- Fortalecer los procesos de atracción y selección de talento, asegurando la inexistencia de distinciones de género, religión, etnia, nacionalidad, edad, entre otros.
- Propiciar un ambiente de trabajo seguro y libre de discriminación.
- Impulsar la igualdad de oportunidades y beneficios para todos los colaboradores, a lo largo del ciclo de vida laboral.

- **Proveedores**

Promover entre nuestros proveedores una cultura que favorezca la diversidad, la inclusión y la no discriminación.

- **Comunidad**

Desarrollar acciones de relacionamiento comunitario dirigidas a propiciar la promoción de la paridad de género, el apoyo a migrantes, generaciones y personas con discapacidad.

**Sanciones:**

Amonestaciones por el no cumplimiento de esta política, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Término de Contrato de Trabajo. Causales establecidas en el Art. 160, N°1, letra b) del Código del Trabajo (Conductas de acoso sexual); Art. 160, N°1, letra f) del Código del Trabajo (Conductas de acoso laboral).

|                                                                                   |                                        |            |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|---------|
|  | <b>POLÍTICA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b> |            |            |         |
|                                                                                   | Fecha Versión                          | Versión N° | Emisión    | Página  |
|                                                                                   | 08/10/2024                             | 2          | 29/11/2024 | 11 / 11 |

Gobierno del documento:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cargo del responsable:   | Gerente de Transformación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Responsable de Política: | Katterine Castillo Flores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Periodicidad revisión:   | 1 año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ruta del documento:      | <a href="https://valorum.sharepoint.com/:f:/r/sites/ComunidadProyectumChile/Documentos%20compartidos/General/Diversidad%20e%20Inclusi%C3%B3n/Pol%C3%ADtica?csf=1&amp;web=1&amp;e=u13119">https://valorum.sharepoint.com/:f:/r/sites/ComunidadProyectumChile/Documentos%20compartidos/General/Diversidad%20e%20Inclusi%C3%B3n/Pol%C3%ADtica?csf=1&amp;web=1&amp;e=u13119</a> |

Relación documental:

| Relación Documental Interna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Nombre del Documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Publicado    |
| Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y Código de Conducta: <ul style="list-style-type: none"> <li>Capitulo XIX: Discriminación Derechos fundamentales de los trabajadores, principio de no discriminación y pleno derecho a presentar reclamos y ejercer acciones judiciales</li> <li>Capitulo XI: Procedimiento a seguir en caso de reclamos por infracción al Principio de Igualdad en las remuneraciones entre hombres y mujeres que presten un mismo trabajo.</li> <li>Capitulo XI: De la investigación y sanción del acoso laboral.</li> <li>Capitulo XI: Procedimiento a seguir en caso de acoso sexual.</li> </ul> | Febrero 2023 |
| Política de Inclusión para personas con discapacidad v1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Junio 2024   |
| Política de Inclusión para personas con discapacidad v2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incluye glosario de términos generales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Octubre 2024 |