

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	1 / 14

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	2 / 14

Registro de Modificaciones / Autorizaciones				
N°	Fecha	Nombre/Cargo	Descripción	Firma
0	01/10/2024	Katterine Castillo	Emisión	
1	24/06/2025	Gloribel Guerra Jefe de Gestión Sostenible y Excelencia Operacional	Emisión y Aprobación	
1	23/07/2025	Javier González Gerente General	Aprobación	

(*) La presente versión substituye completamente a todas las precedentes, de manera que éste sea el único documento válido de entre todos los de la serie.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	3 / 14

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....4

Objetivo del Documento4

Alcance del Documento5

Definiciones.....5

NUESTRO COMPROMISO ASG.....6

Temas Materiales y Objetivos Estratégicos Sostenibles.....7

1. Innovar y Diferenciarse7

2. Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores.....8

3. Prácticas y Éticas Responsables7

4. Contribuir al Impacto Social Positivo8

5. Minimizar Impacto Ambiental8

NUESTRAS PRÁCTICAS ASG.....8

1. Sostenibilidad Ambiental8

1.1. Teletrabajo Sostenible9

1.2. Oficinas Sostenibles9

1.3. Movilidad Sostenible9

2. Sostenibilidad Social10

2.1. Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores.....10

2.2. Teletrabajo Saludable y Seguro.....11

2.3. Desarrollo Profesional y Capacitación Continua.....11

2.4. Equidad e Inclusión12

2.5. Impacto Social y Comunitario.....12

3. Sostenibilidad en la Gobernanza12

3.1. Prácticas Éticas y Responsables12

3.2. Relación Responsable con Proveedores.....13

3.3. Transparencia y Rendición de Cuentas.....13

3.4. Cumplimiento Normativo13

GOBIERNO.....13

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	4 / 14

INTRODUCCIÓN

En Proyectum entendemos que la sostenibilidad es un pilar fundamental para el éxito y el desarrollo de nuestras funciones. Nuestro compromiso con el medio ambiente, la sociedad y el bienestar de nuestros colaboradores está profundamente arraigado en nuestra cultura organizacional. Como consultores, capacitadores y responsables del desarrollo de conocimientos y habilidades en diversas áreas, tenemos la oportunidad y la responsabilidad de impulsar prácticas sostenibles tanto internamente como en las empresas que asesoramos.

Objetivo del Documento

La presente política, tiene por objetivo promover el desarrollo de prácticas sostenibles en todas las áreas de la empresa, minimizando el impacto ambiental de nuestras funciones, fomentando el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores e interesados, contribuyendo al desarrollo de una economía sostenible tanto a nivel interno como en los servicios que ofrece a sus clientes. Esto incluye la promoción de una cultura de sostenibilidad entre los colaboradores y clientes, integrando estos principios en los servicios. Además, esta política apoya la implementación de prácticas éticas, sociales y económicas que aportan a generar un valor sostenible para la empresa.

1. Garantizar una estructura de gobierno corporativo sólida y efectiva.
2. Fomentar la transparencia y la integridad, implementando políticas claras de ética, cumplimiento normativo y anticorrupción.
3. Fortalecer la cultura organizacional y el comportamiento ético
4. Reducir nuestro impacto ambiental directo e indirecto, especialmente considerando nuestra estructura de trabajo predominantemente remota.
5. Fomentar el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, asegurando condiciones de trabajo seguras, equitativas y saludables.
6. Contribuir a la comunidad y a la sociedad mediante iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible.
7. Cumplir con las normativas chilenas e internacionales en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.
8. Establecer mecanismos de medición y seguimiento que permitan evaluar y mejorar nuestras prácticas de sostenibilidad de forma continua.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	5 / 14

Alcance del Documento

La presente política, es revisada anualmente y actualizada en su contenido, asegurando que aplique para establecer un marco dentro del cual la empresa aplicará sus compromisos, objetivos y acciones relacionados con la sostenibilidad. Este alcance define quiénes y qué áreas de la organización están involucradas, los procesos y actividades cubiertos, y cómo se extenderán los principios de sostenibilidad empresarial a lo largo de toda la cadena de valor de la empresa.

Definiciones

Sostenibilidad: La capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer las suyas, equilibrando el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

Impacto Ambiental: Efecto que las actividades de la empresa tienen sobre el medio ambiente, incluyendo factores como el consumo de recursos naturales, las emisiones de gases de efecto invernadero, la generación de residuos y la contaminación.

Huella de Carbono: Medida del total de gases de efecto invernadero emitidos directa o indirectamente por una persona, organización, evento o producto.

Eficiencia Energética: Uso eficiente de la energía, buscando reducir el consumo sin sacrificar el rendimiento.

Energía Renovable: Energía obtenida de fuentes naturales que se regeneran constantemente, como la solar, eólica, geotérmica, hidráulica y la biomasa.

Desarrollo Sostenible: Proceso de crecimiento económico que tiene en cuenta el bienestar de las generaciones futuras, preservando los recursos naturales y el equilibrio ecológico.

Transparencia: Práctica de compartir información clara, precisa y honesta sobre las acciones de la empresa, particularmente en áreas relacionadas con su impacto social, ambiental y económico.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	6 / 14

Diversidad e Inclusión: Práctica de valorar y respetar las diferencias individuales, promoviendo un entorno de trabajo en el que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y sean tratadas de manera equitativa.

Bienestar Laboral: Estrategia orientada a mejorar las condiciones físicas, mentales y emocionales de los colaboradores, garantizando que el ambiente laboral sea saludable y adecuado para el desarrollo personal y profesional.

Proveedores Sostenibles: Proveedores que operan con criterios de sostenibilidad, minimizando el impacto ambiental de sus productos o servicios y actuando de manera responsable social y éticamente.

Informe de Sostenibilidad: Documento público que describe las políticas, acciones y logros de una empresa en materia de sostenibilidad, así como sus impactos sociales, ambientales y económicos.

Capacitación en Sostenibilidad: Programas de formación interna y externa destinados a aumentar la conciencia y las habilidades de los colaboradores y otros actores clave para implementar y promover prácticas sostenibles en sus operaciones diarias.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB): Organización internacional que desarrolla estándares para la divulgación de información financiera relacionada con la sostenibilidad. Su objetivo es identificar y reportar factores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) que sean relevantes según la industria.

NUESTRO COMPROMISO ASG

Asumimos un compromiso activo con la sostenibilidad, guiado por los principios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), los cuales están integrados en nuestra estrategia organizacional. Como parte de este enfoque, hemos identificado cinco **temas materiales prioritarios** mediante un análisis alineado con los estándares **SASB**, lo que nos permite asegurar la pertinencia y relevancia de nuestra gestión sostenible.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	7 / 14



Estos temas reflejan los asuntos más relevantes para nuestra operación, nuestros colaboradores, clientes y grupos de interés, además conforman nuestros **objetivos estratégicos sostenibles**, orientando nuestras acciones y decisiones en el corto, mediano y largo plazo.

Temas Materiales y Objetivos Estratégicos Sostenibles

1. Prácticas y Éticas Responsables

Ética del negocio y comportamiento competitivo

Actuamos con integridad en todas nuestras relaciones. Promovemos la transparencia, la competencia leal y el cumplimiento normativo como pilares fundamentales para una gestión empresarial responsable.

2. Innovar y Diferenciarse

Ciberseguridad, privacidad y bienestar del cliente

Nos comprometemos a proteger la información de nuestros clientes, fortaleciendo continuamente nuestros sistemas de seguridad digital.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	8 / 14

Aseguramos experiencias de servicio estables, confiables y respetuosas de la privacidad, priorizando el bienestar integral de quienes confían en nosotros.

3. Contribuir al Impacto Social Positivo

Empleados, diversidad e inclusión

Valoramos y respetamos la diversidad en todas sus formas. Impulsamos una cultura organizacional inclusiva, donde cada persona tenga oportunidades equitativas de crecimiento, participación y desarrollo.

4. Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores

Prácticas laborales

Fomentamos entornos laborales que promuevan el desarrollo profesional, el respeto mutuo y el bienestar físico y mental. Nuestras prácticas buscan crear espacios seguros, colaborativos y estimulantes para todos los colaboradores.

5. Minimizar Impacto Ambiental

Gestión de la energía y emisiones de GEI

Trabajamos para reducir nuestra huella de carbono a través de la medición, gestión eficiente de la energía e incorporación de criterios ambientales en nuestras operaciones. Buscamos contribuir activamente a la mitigación del cambio climático.

NUESTRAS PRÁCTICAS ASG

1. Sostenibilidad Ambiental

Si bien no somos una organización intensiva en el uso de recursos naturales, reconocemos que nuestras decisiones y operaciones generan impactos ambientales, especialmente en el consumo de energía, la gestión de residuos y la huella de carbono derivada de nuestras actividades presenciales y digitales. Asumimos el compromiso de reducir estos impactos mediante acciones concretas, responsables y medibles.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	9 / 14

1.1. Teletrabajo Sostenible

El trabajo remoto de la mayoría de nuestros colaboradores representa una oportunidad importante para disminuir nuestra huella ambiental. Sin embargo, también implica desafíos relacionados con el consumo energético y la gestión de recursos a nivel domiciliario. Para enfrentar estos aspectos de manera responsable, implementaremos las siguientes medidas:

- **Fomento del uso eficiente de energía:** Proporcionamos directrices y capacitaciones sobre prácticas sostenibles para nuestros colaboradores en teletrabajo, como el uso eficiente de equipos electrónicos y la reducción de la energía utilizada en el hogar.
- **Optimización de herramientas digitales:** Al ser una empresa que utiliza intensamente herramientas digitales, nos aseguramos de utilizar plataformas que reduzcan el consumo de energía y maximicen la eficiencia de las comunicaciones en línea.

1.2. Oficinas Sostenibles

Aunque una parte significativa de nuestro equipo trabaja desde casa, mantenemos una oficina central para reuniones y operaciones puntuales. Nos comprometemos a mantener estas instalaciones de manera responsable y sostenible:

- **Reducción del uso de papel:** Hemos digitalizado todos nuestros procesos internos y servicios para eliminar prácticamente el uso de papel. Utilizamos plataformas de gestión de documentos y herramientas de firma digital para reducir nuestro impacto ambiental y agilizar los procesos administrativos.
- **Gestión de residuos:** En nuestras oficinas, implementamos un sistema de clasificación y reciclaje de residuos para garantizar que los desechos, como papel, plásticos y electrónicos, sean gestionados de manera responsable. Realizamos alianzas con empresas de reciclaje que gestionen adecuadamente los residuos electrónicos.

1.3. Movilidad Sostenible

La reducción de la necesidad de desplazamientos presenciales es una de las principales contribuciones de nuestra modalidad de teletrabajo a la

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	10 / 14

sostenibilidad. No obstante, en los casos en que el trabajo presencial sea necesario, fomentamos el uso de opciones de movilidad sostenibles:

- **Oficinas de fácil acceso:** Priorizamos la ubicación estratégica de nuestras oficinas en zonas cercanas a estaciones de metro y otros medios de transporte público, con el objetivo de facilitar el acceso y promover su uso entre nuestros colaboradores cuando deben desplazarse presencialmente. Esta medida busca reducir nuestra huella de carbono y contribuir a una movilidad urbana más sostenible.
- **Reuniones virtuales y optimización de viajes:** Reducimos al mínimo los desplazamientos no esenciales mediante el uso de plataformas de reuniones virtuales. Cuando los viajes presenciales sean necesarios, planificamos de manera eficiente para reducir la frecuencia y el impacto ambiental de los mismos.

2. Sostenibilidad Social

Promovemos el bienestar de las personas y comunidades, garantizando condiciones de equidad, inclusión, justicia y calidad de vida en el presente y para las futuras generaciones. Valoramos el respeto y la diversidad, impulsamos el desarrollo profesional, el trabajo digno y la cohesión social, tanto dentro como fuera de la empresa.

2.1. Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores

Nos comprometemos a asegurar que todos los colaboradores cuenten con condiciones laborales adecuadas que promuevan un entorno seguro, equitativo y satisfactorio. Esta política aborda el bienestar y desarrollo del equipo, impulsando beneficios iguales para todos y una estructura salarial justa. Establecemos un ingreso mínimo equivalente a dos sueldos mínimos legales, y nos comprometemos a mantener una relación equilibrada entre los sueldos más altos y más bajos, procurando que esta brecha no supere un ratio de 1:10.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	11 / 14

2.2. Teletrabajo Saludable y Seguro

Sabemos que el teletrabajo ofrece flexibilidad, pero también puede conllevar ciertos riesgos para la salud física y mental. Para mitigar estos riesgos, implementamos las siguientes acciones:

- **Ergonomía en el hogar:** Proveemos a nuestros colaboradores los equipos necesarios para un teletrabajo cómodo y seguro, previa evaluación de sus puestos de trabajo. Esta entrega, enfocada en garantizar condiciones ergonómicas, es revisada periódicamente.
- **Pausas activas y bienestar físico:** Promovemos la realización de pausas activas durante la jornada laboral, mediante la implementación de programas de ejercicios virtuales y recordatorios automáticos que incentivan a los colaboradores a moverse durante el día. Estas iniciativas buscan prevenir el sedentarismo, mejorar la concentración y contribuir al bienestar integral de las personas.
- **Salud mental y apoyo emocional:** Reconocemos que el teletrabajo prolongado puede tener un impacto significativo en la salud mental. Por ello, hemos implementado un programa de apoyo que contempla talleres de gestión del bienestar emocional y herramientas para fomentar un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

Estos aspectos están incorporados en el **Plan de Seguridad y Salud Ocupacional** y forma parte integral de nuestro **Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS)**, lo que refuerza nuestro compromiso con el cuidado integral de las personas.

2.3. Desarrollo Profesional y Capacitación Continua

Como empresa de capacitación, creemos en el poder transformador del aprendizaje continuo. Nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores tengan acceso a oportunidades de desarrollo profesional que les permitan crecer en sus roles y mantenerse actualizados en cuanto a las últimas tendencias y mejores prácticas.

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	12 / 14

2.4. Equidad e Inclusión

Promovemos una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y la inclusión. Nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores, independientemente de su género, edad, origen étnico, nacionalidad o condición física, tengan las mismas oportunidades de desarrollo y participación en la empresa. Nuestras políticas de contratación y promoción están diseñadas para eliminar cualquier forma de discriminación y promover la diversidad en todos los niveles de la organización.

2.5. Impacto Social y Comunitario

Creemos que nuestro rol como empresa va más allá de lo económico: buscamos generar un impacto positivo en la sociedad. Por ello, no solo velamos por el bienestar de nuestros colaboradores, sino que también nos comprometemos activamente con las comunidades vulnerables. Este compromiso se materializa impulsando iniciativas donde promovemos una cultura de participación y voluntariado, fortaleciendo los lazos con nuestro entorno y contribuyendo a la construcción de un tejido social más justo y resiliente.

3. Sostenibilidad en la Gobernanza

La sostenibilidad en la gobernanza se refleja en nuestro compromiso con una gestión ética, transparente y responsable. Promovemos una cultura organizacional basada en la rendición de cuentas, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones informadas que consideren no solo los aspectos económicos, sino también los impactos sociales y ambientales de nuestras acciones. A través de estructuras de gobierno claras y mecanismos de control interno, buscamos fortalecer la integridad corporativa y contribuir al desarrollo sostenible de nuestra organización y su entorno.

3.1. Prácticas Éticas y Responsables

Entendemos que la sostenibilidad también se fundamenta en actuar con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras relaciones. Esto implica cumplir con principios éticos en la toma de decisiones, respetar los

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	13 / 14

derechos de las personas, prevenir cualquier forma de corrupción y promover una cultura de honestidad y respeto en nuestras interacciones con clientes, proveedores, colaboradores y la sociedad en su conjunto. Estas prácticas son parte esencial de nuestro compromiso con un desarrollo sostenible y una reputación corporativa sólida.

3.2. Relación Responsable con Proveedores

Seleccionamos a nuestros proveedores en función de criterios éticos y sostenibles. Buscamos que todos los proveedores con los que trabajamos cumplan con las normativas ambientales y sociales vigentes, y priorizamos a aquellos que demuestren un compromiso activo con la sostenibilidad.

Nos comprometemos a mantener tiempos de pago de nuestras cuentas por pagar a proveedores en 15 días promedio, tiempo que es menor a los tiempos promedio de recaudación de nuestras cuentas por cobrar.

3.3. Transparencia y Rendición de Cuentas

La transparencia es un valor central en nuestra empresa. Nos comprometemos a ser transparentes en nuestras operaciones, a compartir los avances y desafíos de nuestra política de sostenibilidad y a rendir cuentas de nuestro desempeño en este ámbito a través de informes periódicos.

3.4. Cumplimiento Normativo

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en Chile en materia de sostenibilidad, protección ambiental y derechos laborales. Nos mantenemos actualizados sobre las nuevas normativas y nos aseguramos de que nuestras prácticas cumplan con los estándares más altos de responsabilidad empresarial.

GOBIERNO

Para asegurar el éxito y la mejora continua de nuestra política de sostenibilidad, hemos asignado su supervisión al Comité de Socios de la empresa. Este comité

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD			
	Fecha Versión	Versión N°	Emisión	Página
	23/07/2025	1	01/10/2024	14 / 14

será responsable de velar por la adecuada implementación de la política y realizar evaluaciones periódicas sobre su eficacia. En particular, sus funciones incluyen:

- Monitorear el cumplimiento de los objetivos establecidos en la política de sostenibilidad.
- Evaluar el impacto de nuestras acciones en términos de reducción de huella de carbono, bienestar de los colaboradores y contribución a la comunidad.
- Recomendar mejoras y ajustes basados en los resultados obtenidos, así como en las tendencias y desafíos emergentes en sostenibilidad.

El comité dará seguimiento al avance del programa de sostenibilidad y tomará conocimiento de las acciones de mejora durante sus sesiones mensuales, que forman parte del Directorio.

Además, reportaremos nuestros progresos en materia de sostenibilidad mediante informes anuales, los cuales estarán disponibles para todas nuestras partes interesadas.

Roles y Responsabilidades

ROL/CARGO	ACCIONES
Gerente General	• Aprobación anual de la política • Proveer los recursos necesarios para implementar la política • Conocer el estado de avance de la implementación y cumplimiento de la política y los objetivos estratégicos sostenibles.
VP Gestión Corporativo	• Comunicar la política a colaboradores • Actualizar y distribuir el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad • Coordinar las capacitaciones • Monitorear los cambios regulatorios y sus implicancias • Implementar indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir el desempeño en sostenibilidad • Elaborar informe de sostenibilidad
Comité de Socios	• Velar por el cumplimiento de esta política • Identificar objetivos a corto, mediano y largo plazo en materia de sostenibilidad