

proyectum

Programa

# Catálogo de Servicios de TI





Gracias por tu interés en el programa **CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI.**

Estamos seguros de que nuestra dedicación, experiencia y compromiso serán de gran valor para apoyarte en satisfacer tus necesidades y alcanzar tus objetivos.

## ¡Contáctanos hoy!

### Para cursos abiertos:

Email: [formación@cl.proyectum.com](mailto:formación@cl.proyectum.com)

Teléfono Chile: +569 9355 0689

Teléfono Colombia: +57 3116789030

Teléfono Perú: +51939696994

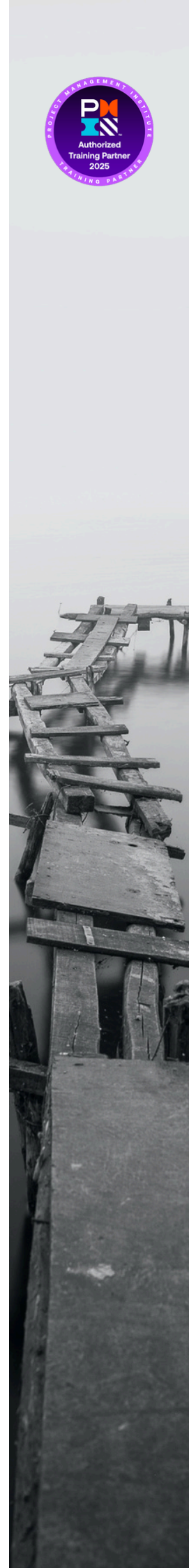
### Cursos Incompany:

[Contacto@cl.proyectum.com](mailto:Contacto@cl.proyectum.com)



Projectum es una organización internacional con presencia en 11 países de Latinoamérica. Visítanos en nuestro sitio web y redes sociales:

[www.proyectum.com](http://www.proyectum.com)



# Preparación para la certificación



## Sesiones

8 horas de capacitación.



## Modalidad

2 veces por semana.



## Formas de pago

- Tarjetas de crédito hasta 6 cuotas precio contado.
- Transferencia electrónica.
- Orden de compra.



# Contenidos

## 1. Introducción y conceptos

- ITIL® y el Catálogo de Servicios.
- ¿Por qué un Catálogo de Servicios?.
- Beneficios para el negocio.
- Definiciones y Conceptos Básicos.
- Tipos de Catálogo de Servicios.
- La pirámide del Portafolio de Servicios.

## 2. Diseño del Catálogo de Servicios

- Esquema del Catálogo.
- Framework para crear un Catálogo de Servicios.
- Actividades Básicas de Diseño.
- Plantilla para el Catálogo de Servicios.
- Proceso de Gestión del Catálogo.

## 3. Desarrollo de un caso de diseño de catálogo de servicios

### Al finalizar el curso podrás:

- Diseñar un catálogo de servicios y un roadmap para el proyecto de implementación.
- Obtendrás una plantilla para el Catálogo de Servicios, incluyendo las hojas de especificación de servicio. para el desarrollo de un caso de diseño del Catálogo de Servicios.

## NUESTROS INSTRUCTORES



**Alejandro Córdova**  
Coordinador  
Académico Chile



**Edgard Vasquez**  
Director Proyectum  
Costa Rica



**Rodrigo Sandoval**  
Consultor asociado en  
agilidad empresarial en  
IA Chile



**Jorge Valdés**  
Director Proyectum  
México



**Guisela Villatoro**  
Directora académica y  
Admon Guatemala



**Eduardo Lobos**  
Relator de Devops



**Héctor Pérez**  
Director General  
Guatemala



**Enrique Ledesma**  
Director Ejecutivo  
Ecuador



**Bosque Norte 0226, Las Condes, Oficina 402,  
Región Metropolitana**