

proyectum

Programa

Curso de preparación para la **Certificación** **ITIL4®**





Gracias por tu interés en el programa **Curso de preparación para la Certificación ITIL4®**

Estamos seguros de que nuestra dedicación, experiencia y compromiso serán de gran valor para apoyarte en satisfacer tus necesidades y alcanzar tus objetivos.

¡Contáctanos hoy!

Para cursos abiertos:

Email: formación@cl.proyectum.com

Teléfono Chile: +569 9355 0689

Teléfono Colombia: +57 3116789030

Teléfono Perú: +51939696994

Cursos Incompany:

Contacto@cl.proyectum.com



Proyectum es una organización internacional con presencia en 11 países de Latinoamérica. Visítanos en nuestro sitio web y redes sociales:

www.proyectum.com



Preparación para la certificación



Sesiones

16 horas de capacitación.



Modalidad

2 veces por semana.



Formas de pago

- Tarjetas de crédito hasta 6 cuotas precio contado.
- Transferencia electrónica.
- Orden de compra.





CONTENIDOS



Contenidos

- Introducción al Curso.
- Conceptos Clave de Gestión de Servicios.
- Los Principios Guía.
- Las Cuatro Dimensiones de la Gestión del Servicio.
- La cadena de Valor del Servicio.
- Prácticas de Gestión de ITIL.
- Examen de Simulación.

Al finalizar el curso podrás:

Rendir el examen de certificación ITIL 4 Fundamentos si así lo deseas.

NUESTROS INSTRUCTORES



Alejandro Córdova
Coordinador
Académico Chile



Edgard Vasquez
Director Proyectum
Costa Rica



Rodrigo Sandoval
Consultor asociado en
agilidad empresarial en
IA Chile



Jorge Valdés
Director Proyectum
México



Guisela Villatoro
Directora académica y
Admon Guatemala



Eduardo Lobos
Relator de Devops



Héctor Pérez
Director General
Guatemala



Enrique Ledesma
Director Ejecutivo
Ecuador



**Bosque Norte 0226, Las Condes, Oficina 402,
7550092 Santiago, Región Metropolitana**