

# PROGRAMA CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI





## ¡Gracias por tu interés en el programa de **CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI!**

Estamos seguros de que nuestra dedicación, experiencia y compromiso serán de gran valor para apoyarte en satisfacer tus necesidades y alcanzar tus objetivos.

### ¡Contáctanos hoy!



**DENNYS QUISPE Z.**

KAM PERÚ

[www.proyectum.com](http://www.proyectum.com)

[dennys.quispe@pe.proyectum.com](mailto:dennys.quispe@pe.proyectum.com)

Móvil +51 996995147



Proyectum es una organización internacional con presencia en 11 países de Latinoamérica. Visítanos en nuestro sitio web y redes sociales:

[www.proyectum.com](http://www.proyectum.com)





# CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI



## Sesiones

- 8 horas de capacitación.



## Modalidad

- 2 veces por semana.



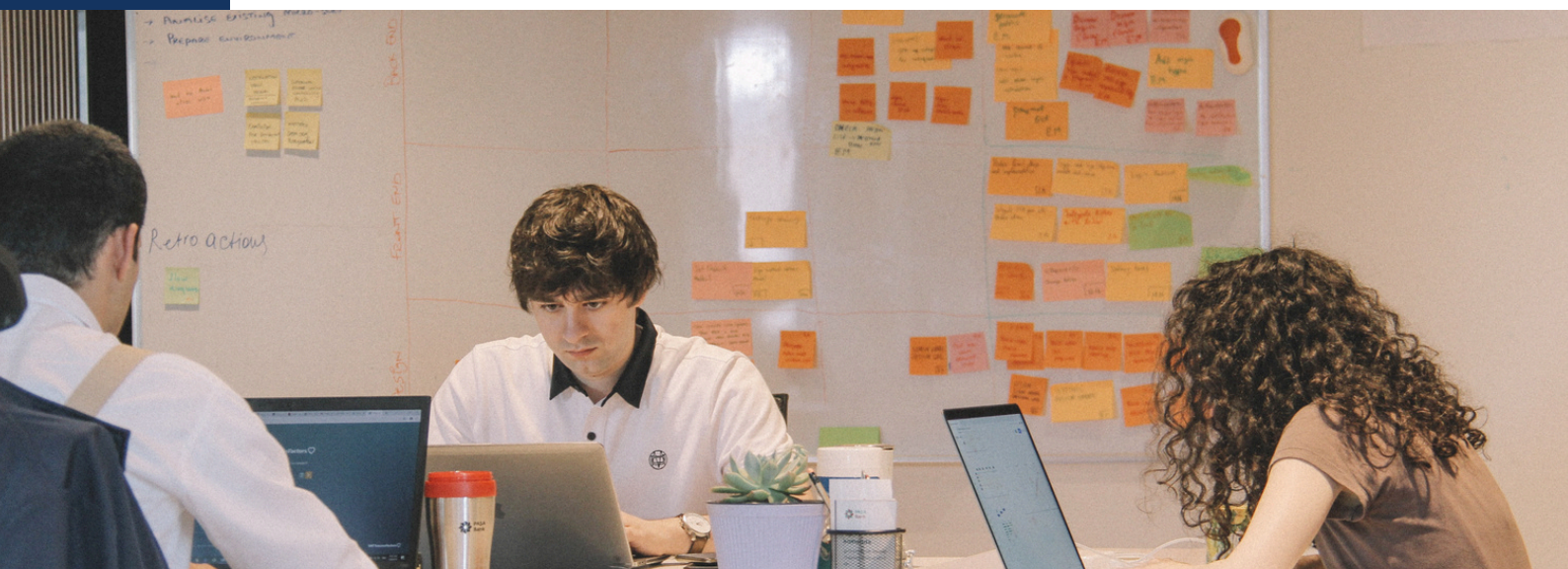
## Precio

- Consulta más información a un ejecutivo comercial.



## Formas de pago

- Tarjetas de crédito hasta 6 cuotas precio contado.
- Transferencia electrónica.
- Orden de compra.



# CONTENIDOS

---

## 1. Introducción y conceptos

- ITIL® y el Catálogo de Servicios.
- ¿Por qué un Catálogo de Servicios?.
- Beneficios para el negocio.
- Definiciones y Conceptos Básicos.
- Tipos de Catálogo de Servicios.
- La pirámide del Portafolio de Servicios.

## 2. Diseño del Catálogo de Servicios

- Esquema del Catálogo.
- Framework para crear un Catálogo de Servicios.
- Actividades Básicas de Diseño.
- Plantilla para el Catálogo de Servicios.
- Proceso de Gestión del Catálogo.

## 3. Desarrollo de un caso de diseño de catálogo de servicios

### Al finalizar el curso podrás:

- Diseñar un catálogo de servicios y un roadmap para el proyecto de implementación.
  - Obtendrás una plantilla para el Catálogo de Servicios, incluyendo las hojas de especificación de servicio. para el desarrollo de un caso de diseño del Catálogo de Servicios.
-



# NUESTROS INSTRUCTORES



**Alejandro Córdova**  
Coordinador Académico Chile



**Omar García**  
Coordinador Innovación México



**Rodrigo Sandoval**  
Consultor asociado en agilidad  
empresarial en IA Chile



**Jorge Valdés**  
Director Projectum México



**Guisela Villatoro**  
Directora académica y Admon Guatemala



**Eduardo Lobos**  
Relator de Devops



**Héctor Pérez**  
Director General Guatemala



**Enrique Ledesma**  
Director Ejecutivo Ecuador



El Volcán 437, Urbanización La Ensenada,  
La Molina, Lima, Perú